



Vol. 6 N° 02 Avril 2017

Providence Notre-Dame de Lourdes



Sœur Claire Houde

Présidente du conseil d'administration

Mot de la Présidente du conseil d'administration

À la suite du tragique attentat du 29 janvier dernier dans la grande mosquée de Québec, nous pouvons nous questionner, réfléchir, partager nos sentiments. Cet événement au Québec a-t-il modifié nos croyances, nos convictions, nos perceptions et même nos préjugés?



Centre Culturel Islamique de Québec (CCIQ)

Des personnes innocentes sont blessées et tuées. Les victimes, leurs familles, la communauté musulmane, la communauté civile et diocésaine de Québec, la population québécoise, canadienne et mondiale sont fortement interpellées! Vous avez certainement lu des articles de journaux de différentes cultures, discuté avec des collègues de travail, de notre milieu de vie, écouté des points de vue divergents. Et nous, dans le quotidien, quels sont les sentiments qui nous habitent, quelles sortes de réflexions sont échangées. Voulons-nous laisser la peur et la haine nous envahir? Comment apprendre à surmonter les tragédies en travaillant à établir des relations de justice, de solidarité, de paix et de liberté?

Le cadeau le plus dangereux que nous avons reçu du Seigneur, c'est la liberté. Une liberté à conquérir, à mettre au service des autres et à nous rendre vraiment libres.

En tant qu'êtres humains, nous avons la même humanité: nous sommes frères et sœurs. Lorsqu'une personne ou un groupe a des comportements criminels, nous n'avons pas à projeter sur la communauté entière, les gestes répréhensibles. L'iman Hassan Guillet, dans une rencontre interreligieuse à Saint-Jean-sur-Richelieu a dit: « Le terrorisme n'a pas de religion, le terrorisme n'a pas de nation, le terrorisme n'a pas de groupe ethnique ». Il a aussi déclaré : « l'homme qui fait aujourd'hui face à des accusations de meurtre prémédité et de tentative de meurtre est aussi une victime de la haine, de la mauvaise propagande, de la manipulation malsaine ».



Je serais portée à me demander et partager avec vous cette question : *Est-ce que moi, je peux contribuer à encourager, à susciter des sentiments de haine, de peur, de colère?* Que je sois seule, en conduisant la voiture, en groupe ou ailleurs, mes réactions sont-elles empreintes de patience, de paix, de justice, d'accueil? Est-ce que je vois toujours en l'autre, un être humain?

Tout être humain, de toute l'histoire de l'humanité, de tout lieu, de tout temps, de toute race, de toute culture, de toute langue, est créé à l'image de Dieu. Dans les moments de consternation dus à des attentats, nous le rappeler peut inciter davantage à la réflexion vers des valeurs de paix, au renouvellement du regard sur l'autre, afin de toujours pouvoir regarder l'autre dans sa dignité d'être humain.

Croire au pouvoir du bien peut être un défi quotidien parce que le mal se présente toujours comme une affirmation de pouvoir et le bien semble faible devant le mal. Pourtant, seul le bien a le pouvoir de toucher les cœurs en profondeur et de les transformer pour construire le pouvoir de la patience, du pardon et du dialogue.

Le Pape François a enrichi les expressions de ses prédécesseurs en nous invitant à construire une civilisation de la rencontre et de prendre ce chemin. Tout en ayant des croyances et des convictions diverses, nous faisons toutes et tous partie de la même humanité, du même pays, de la même province, de la même ville, de la même société, et nous sommes appelés à nous rencontrer. Que la paix, le respect mutuel, l'ouverture du cœur et la liberté deviennent toujours davantage les éléments quotidiens de notre vie!



L'archange Saint-Michel brille de nouveau sur le Mont-Saint-Michel



La statue de l'Archange Saint-Michel, qui protège l'Abbaye du Mont-Saint-Michel, en France, a été restaurée en 2016. Pour ce faire, elle a été hélitreuillée en hélicoptère... une mission délicate qui s'est déroulée avec succès.





Il a fallu 2 mois pour redorer ce chef-d'œuvre de quelque 800 kilos!

L'Archange sert aussi de paratonnerre

Outre son indéniable beauté et son symbole, la statue de l'Archange Saint-Michel a une utilité : elle sert de paratonnerre à l'Abbaye.



L'Archange Saint-Michel est exposé aux intempéries de toutes sortes. Secoué par le vent marin, limé par le sable de la baie, il subit aussi régulièrement les assauts de la foudre. Chaque année, c'est une bonne dizaine d'orages qui lui tombe dessus!

À 156 mètres au-dessus du niveau de la mer, il continue de veiller sur l'Abbaye.



Les clés de la coopération

Tout le monde sait qu'une organisation fonctionne bien lorsqu'il y a une bonne coopération de tout son personnel, quand chaque personne « met son cœur à l'ouvrage », qu'elle sait ce qu'elle doit faire et le fait bien.

Mais qu'est-ce qui mobilise spontanément et quotidiennement le personnel?



Les valeurs Providence

Nos valeurs constituent les lignes directrices qui permettent de mettre les forces de chaque personne en commun. Elles sont essentielles et mobilisatrices.

La bonne volonté

La bonne volonté c'est vouloir donner, partager, échanger. La bonne volonté c'est grandir ensemble, c'est s'enrichir mutuellement.

Les orientations stratégiques

Les orientations stratégiques permettent de travailler ensemble sur l'accomplissement de réalisations importantes. C'est suivre en équipe une route pour se rendre d'un point A à un point B, sans se perdre.

La communication

La communication c'est le lien indispensable et nécessaire qui va faire que chaque personne va comprendre et se sentir concernée dans la réalisation des orientations stratégiques et des projets.



Sans cette volonté de coopérer, sans la multitude de petites initiatives prises par chaque personne, sans un engagement personnel, le travail ne pourrait être fait, la mission Providence ne pourrait être réalisée.

Émilie Tavernier-Gamelin, la fondatrice des Sœurs de la Providence, avait bien compris que la coopération et l'harmonie sont des forces indispensables pour l'accomplissement de grandes choses.

Coopérons ensemble, avec bonne volonté, parce que les personnes hébergées sont au cœur de nos actions et qu'elles doivent recevoir les meilleurs soins et services.

« Le travail individuel permet de gagner un match, mais c'est l'esprit d'équipe et l'intelligence collective qui permet de gagner la coupe du monde. »

Aimé Jacquet, ancien joueur et entraîneur international français de football





Où est le bon sens?

Un jour, le grand Saint Augustin marchait sur la plage tout en ressassant dans ses idées les divers aspects du mystère de la Trinité du Dieu trois fois saint. Tout à coup, il se mit à observer un jeune enfant de 4 à 5 ans qui avait fait un trou dans le sable, non loin de lui. Il allait et venait du bord de la rive à ce trou, transportant une petite chaudière qu'il tenait à la main, un peu de cette eau puisée au bord du cours d'eau pour la verser dans le trou de sa confection.

Très intrigué, Augustin se rapprocha de l'enfant en lui disant : « Que fais-tu là? ». Le bambin, très naturellement et avec assurance, lui fit comprendre qu'il voulait vider la mer en la transportant dans le nouveau lit qu'il lui avait préparé. « Tu penses que tu vas réussir? » fit Augustin. L'enfant le fixa dans les yeux et lui dit :

« Tu penses que tu réussiras, toi, à mettre dans ta tête les richesses de la Trinité? »



Le Seigneur se sert souvent des enfants pour faire comprendre aux grands esprits les limites de leurs prétentions et surtout les orienter vers les bonnes sources du savoir.

L'enfant mystérieux, qui questionnait le grand Augustin, avait pour message de lui faire **découvrir le chemin de son propre cœur**, celui qui conduit à la prise de conscience, à l'émerveillement, à la lumière de la foi même. Ces voies sont au service de qui sait écouter, approfondir et surtout laisser au Seigneur toute la place qui lui revient au jour le jour, à chaque instant, là où à travers de multiples services se fait jour la joie de l'évangile avec ses lumières exceptionnelles.

Bonne découverte et en toute amitié.



Saint Augustin

Saint Augustin (354 – 430 après J.-C.) est un philosophe chrétien, né en Algérie. Il est l'un des quatre Pères de l'Église d'Occident dont les œuvres et la doctrine ont donné naissance à un système de pensée : l'augustinisme.

Il devient évêque d'Hippone. Il rédige la Cité de Dieu, l'ouvrage le plus reproduit par les copistes du Moyen Âge. Il est canonisé en 1298 par le Pape Boniface VII.

Les catholiques célèbrent sa fête le 28 août, anniversaire de sa mort.

Barbara Nelson Directrice d'établissement et des soins

Directrice d'établissement et des soins et services cliniques intérimaire

Un sens au travail... Un sens à notre vie

Je suis parmi vous depuis peu et fin prête à relever les multiples défis qui se profilent à l'horizon. À titre de directrice d'établissement et des soins et services cliniques intérimaire, je pilote les dossiers en lien avec nos partenaires directs tels que les membres du personnel, les médecins, les gestionnaires, les professionnels, les relations avec les représentants syndicaux, etc., ainsi qu'avec nos partenaires externes du réseau de la santé, en collaboration avec l'équipe de gestion.



Barbara Nelson

Native de Port-au-Prince, en Haïti, je suis l'aînée d'une famille de 3 enfants. Mes parents ont emménagé au Québec l'année de mes 13 ans. Tout au long de mon enfance, mon père et ma mère m'ont appris le respect et la force que procure l'écoute des autres.

Après des études en sciences infirmières, j'ai complété une maîtrise gestion en développement des organisations. Au terme de presque 20 années de pratique et de collaboration à titre de clinicienne et de gestionnaire de proximité, autant en centre hospitalier qu'en centre d'hébergement de soins longue durée, j'avoue avoir constaté qu'il faut voir la qualité au travers du quotidien des soins et des services. En effet, c'est plus agréable de travailler en donnant du cœur à son ouvrage. Être à l'œuvre uniquement pour un salaire laisse un vide intérieur sans fin.

Le poète Boileau disait : « Cent fois sur le travail, remettez votre ouvrage! », c'est dans les choses que l'on travaille et retravaille inlassablement que l'on peut briller et exceller. Peut-être le moment est-il venu d'appliquer ce principe de vie à notre travail et atteindre, ainsi, la satisfaction de l'ouvrage bien fait.



Du balayeur au spécialiste le plus pointu, nous formons une équipe semblable à une chaîne et, si un maillon de cette chaîne cède, c'est toute l'équipe qui est affaiblie. Nous devons apprendre à devenir des modèles dans notre savoir-être, notre savoir-faire et nos connaissances. Nos outils de travail et nos processus sont des éléments qui sont en constante évolution.

En donnant un sens à notre travail, le sens à notre vie s'en retrouve grandi, au profit du bien-être des personnes hébergées!

Au plaisir de vous rencontrer!

Le comité des usagers



Le bien-être de toutes les personnes hébergées est important, c'est pourquoi votre comité se préoccupe de la qualité des suivis et des services qui sont prodigués au CHSLD Providence Notre-Dame de Lourdes.

Le comité des usagers est une instance autonome formée en vertu de la Loi sur les services de santé et les services sociaux.

Bénévoles: Créateurs de richesses

Semaine de l'action bénévole - 43 ème édition

Du 23 avril au 29 avril 2017

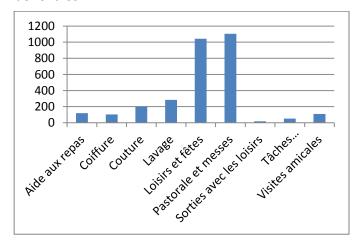


Être bénévole, c'est faire une différence!

Les bénévoles sont une richesse inestimable, autant pour les personnes hébergées que pour l'organisation. Le bénévolat est un acte fondé sur des valeurs qui rejoignent complètement les valeurs Providence: Justice, Excellence, Compassion, Respect de la vie, Imputabilité.

En 2015-2016, au CHSLD Providence Notre-Dame de Lourdes, 42 bénévoles ont effectué l'équivalent de 3 089 heures de bénévolat, ce qui représente en moyenne 60 heures de bénévolat par semaine. La moyenne d'âge des bénévoles est de 61 ans.

Ce sont les activités des loisirs, la pastorale et les messes où les bénévoles sont les plus impliqués. La convivialité et le partage avec les personnes aînées sont recherchés par les bénévoles.



« Je trouve que les valeurs JUSTICE et COMPASSION ressortent dans le bénévolat. Pourquoi visiter une personne plutôt qu'une autre? Ce n'est pas une question d'affinités, il faut simplement être juste en étant présente pour la personne qui en a le besoin, avec beaucoup de respect. »

Maryse Grenier, responsable des bénévoles

- Question à Mme Maryse Grenier, responsable des bénévoles : Comment les bénévoles vivent les valeurs Providence?
- ♣ Réponse : Chaque bénévole reçoit le Guide du bénévole, comprenant les valeurs JECRI, ainsi que le Recueil des valeurs. Les bénévoles nous choisissent bien souvent pour nos valeurs. Le bénévolat en CHSLD n'est pas une « cause sexy », mais nos bénévoles sont sensibles au charisme des Sœurs de la Providence et aux valeurs Providence. Ils font preuve d'une grande compassion.



À l'occasion de la semaine de l'action bénévole, nous souhaitons rendre hommage à nos bénévoles qui poursuivent, avec compassion et dévouement, la mission de la Bienheureuse Émilie Gamelin. Vous êtes des rayons de soleil dans la vie des personnes aînées et nous vous en remercions de tout cœur.

Mario Cardin

Directeur des ressources matérielles é techniques

Votre confort et votre sécurité!



J'ai le plaisir d'occuper le poste de directeur des ressources matérielles et techniques depuis le 15 novembre 2016. Mon rôle et celui de mon équipe est d'assurer le confort et la sécurité des personnes hébergées en veillant, entre autres, au bon entretien général des bâtiments.

Architecte de formation, je possède plus de 20 années d'expérience en tant que gestionnaire, au sein de firmes privées d'architecture d'envergure ainsi que dans une organisation publique scolaire importante. Spécialisé au niveau de la planification et de la gestion de l'entretien de bâtiments et de portefeuilles de projets de construction, je suis reconnu pour mon tact, ma diplomatie et mon intégrité, tout en étant un agent de changement qui privilégie le travail d'équipe.

La Direction des ressources matérielles et techniques s'occupe des installations matérielles, des services alimentaires, de l'hygiène et la salubrité, des approvisionnements, des mesures d'urgence et de l'informatique.

Je suis heureux de me joindre à la grande famille Providence et de mettre mon expertise au service des personnes hébergées.

Émilie Tavernier-Gamelin : 7 mots qui touchent notre cœur



1. Compassion

Émilie Tavernier-Gamelin incarne la compassion par sa main tendue et son grand cœur. La compassion est l'une des valeurs Providence tant cet héritage est précieux.

2. Humilité

L'humilité permet de reconnaître que tout nous est donné comme un don de Dieu.

3. Simplicité

Sa vie fut une suite de petits gestes simples, mais des gestes plein d'attention, de miséricorde, de compassion. Elle agissait avec simplicité et efficacité, en allant à l'essentiel.

4. Charité

Ses œuvres de charité sont nombreuses : hospices, maisons pour malades mentaux, sourdes-muettes, orphelins, prêtres âgés, infirmes, visites à domicile des pauvres et des malades, sans oublier les prisonniers... et même des écoles!

5. Dévouement

« Elle regardait, contemplait la présence de Dieu dans ces personnes qu'elle traitait comme des rois. » Jean-Paul II

6. Providence

Les gens de la rue la surnommaient « Mère Gamelin la Providence des pauvres ».

7. Bienheureuse

Par sa vie jugée exemplaire et, suite au miracle de guérison d'un jeune garçon de 13 ans grâce à son intercession, le 7 octobre 2001, Émilie Tavernier-Gamelin est déclarée « Bienheureuse ».



Les loisirs

Distribution des cadeaux de Noël



Le 23 janvier, le Père Noël avait déjà quitté pour se rendre dans le sud... mais, avant de partir, il avait pris la peine de laisser des cadeaux au service des loisirs, qui les distribués, un peu en retard, mais pour le plus grand bonheur des personnes hébergées.

Les petits cœurs

À l'occasion de la Saint-Valentin, les enfants de l'organisme Parenfant ont distribué des ballons en forme de cœur à toutes les personnes hébergées.

Quelle belle surprise et quelle grande joie de voir arriver plusieurs enfants, âgés entre 5 et 12 ans, avec de grands sourires et des yeux pétillants!



Dîner de cabane à sucre



Le 30 mars, un dîner cabane à sucre a été organisé à la salle Marie-Paule-Levaque pour toutes les personnes hébergées. Pour cette occasion particulièrement festive, plusieurs membres du personnel, en jeans et chemises à carreaux, sont venus faire le service : soupe aux pois, omelettes, jambon et fèves au lard! Et pour recréer complètement l'ambiance chaleureuse de la cabane à sucre, les personnes ont pu « swinguer en bonne compagnie » avec les récréologues Maryse et Marie-Ève.

L'évolution de la technologie de la récolte et de la production du sirop d'érable

Jusque vers 1850 : L'entaillage est fait à la hache. L'eau est récoltée avec des contenants d'écorces de bouleau ou de chaudières en bois.

Vers 1850: Le chalumeau de bois fait son apparition.

Vers 1870 : Le chalumeau et la chaudière en métal font leur apparition.

1872 : Premier évaporateur.

Vers 1925: Les techniques efficaces de conservation du sirop font leur apparition. De fait, disparition progressive des pains de sucre de 5 et 10 livres comme mode de conservation de l'eau d'érable transformée.

Vers 1950: La célèbre « canne » de sirop de 540 ml telle qu'on la connaît encore aujourd'hui fait son apparition.

Fin des années 70 : 2 innovations majeures viennent révolutionner la production de sirop d'érable : la tubulure et l'osmose inversée.

Projets pour l'été



Le printemps approche et cela signifie que le jardin et les fleurs de la terrasse au 2^e étage reviendront très bientôt. De belles fleurs et de bons fruits et légumes pourront être cueillis par les personnes hébergées.

Le printemps annonce également la reprise des pique-niques au parc Blanchet, vers la mi-juin.

Bien du plaisir et du soleil à l'horizon!

Gala des résidentes et résidents



Marie-Audrey, animatrice aux loisirs, a organisé, en soirée, un merveilleux gala en l'honneur des personnes hébergées. Une vingtaine de certificats ont été remis, dans diverses catégories, comme par exemple : le plus gourmand, les inséparables, la plus bavarde, la plus coquette, la plus sympathique, la plus participative aux activités de loisirs, etc.!

Ce gala, très original et personnalisé, a fait beaucoup sourire et ces mentions d'honneur ont été très appréciées!

3 centenaires en 4 mois!

Une bonne fête à nos centenaires :

29 janvier : Mme Harmelle Tessier
18 février : Mme Lucienne Roussel
5 avril : Mme Violette Cayer



Mme Harmelle Tessier



Mme Lucienne Roussel

Le Musée des Sœurs de la Providence a maintenant sa page Facebook!





<u>Musée des Sœurs de la Providence</u> sur Facebook!

www.facebook.com/musee.providence/

Vous voulez connaître les activités du Musée? Vous voulez découvrir l'histoire d'Émilie Tavernier-Gamelin et l'histoire des Sœurs de la Providence? Nous vous invitons à visiter, aimer et suivre la page Facebook du Musée des Sœurs de la Providence!

Nous vous présentons un article fort intéressant sur **le sirop de gomme d'épinette**, fabriqué en son temps par les Sœurs de la Providence; article que vous pouvez retrouver sur la page Facebook du Musée des Sœurs de la Providence.

Nous remercions l'équipe du Musée des Sœurs de la Providence, et plus particulièrement Mme Nancy Prada, pour sa précieuse collaboration.



Bouteille pleine de sirop de gomme d'épinette composé, après 1875

« Saviez-vous que les Sœurs de la Providence produisaient différents «remèdes secrets» pharmaceutiques? Ils étaient utilisés, entre autres, dans les cas de rhume, de bronchite, coqueluche et rhumatisme.

Le Sirop de gomme d'épinette composé était l'un des sirops les plus populaires. Fabriqué depuis 1843, à la pharmacie de l'Asile de la Providence, il était administré gratuitement aux malades soignés dans le Dispensaire de la Providence.



Les plus anciennes bouteilles du Sirop de gomme d'épinette composé, possédaient du texte en relief, dans du verre soufflé.

Ce n'est qu'après quelques années que les bouteilles changent et il faut alors leur apposer des étiquettes en papier, avec le blason de l'Institut des Filles de la Charité Servantes des Pauvres, dites les Sœurs de la Providence.



Au fil des ans, des magasins généraux et des dizaines de pharmacies, comme Laviolette & Nelson, commandaient ce réputé « Sirop des Sœurs ». En 1875, dû à la popularité du produit, les Sœurs de la Providence décident de l'incorporer afin d'éviter que sa formule ne soit copiée.

En 1962, avec la vente de l'Asile de la Providence, la Congrégation cesse progressivement la fabrication du Sirop de gomme d'épinette et la recette brevetée est achetée par les pharmaciens Leduc & Leduc Ltd. »

Catherine Beuzit

Cat Res

Responsable du Service des communications et du Bureau de la Direction générale

Montréal en lumières

Du 23 février au 2017 au 11 mars 2017 s'est tenu, à Montréal, l'un des plus grands festivals d'hiver au monde : Montréal en lumières.

Ce festival rassemble annuellement 900 000 personnes venues vivre pleinement l'hiver montréalais par le biais d'une programmation inusitée, alliant arts de la scène, gastronomie et activités familiales extérieures gratuites, sans oublier une nuit complète de découvertes des plus originales!









Montréal en lumières en chiffres

Programmation culturelle

- Plus de 600 artistes
- 300 activités et spectacles pour 34 salles et scènes
- ♣ 13 pays représentés

Gastronomie

- ♣ 50 Bonnes Tables du Festival
- ♣ 65 invités d'ici et d'ailleurs
- 2 600 kg de fromage, 20 fromagers de 11 régions du Québec à la Fête des fromages d'ici

Site extérieur

- ♣ De 100 à 150 km de filage
- Près de 1 000 projecteurs
- 185 haut-parleurs
- 110 mètres (360 pieds) de folle descente dans la Glissade urbaine le Lait
- ♣ 180 mètres (600 pieds) d'envolée au-dessus du site avec la Tyrolienne RBC

Joyeuses Pâques!

Voici quelques courts extraits de l'inspirant message du Pape François pour le Carême 2017.



L'autre est un don

« La parabole commence avec la présentation des 2 personnages principaux; cependant le pauvre y est décrit de façon plus détaillée : il se trouve dans une situation désespérée et n'a pas la force de se relever, il gît devant la porte du riche et mange les miettes qui tombent de sa table, son corps est couvert de plaies que les chiens viennent lécher. C'est donc un tableau sombre, et l'homme est avili et humilié.

La scène apparaît encore plus dramatique si l'on considère que le pauvre s'appelle Lazare : un nom chargé de promesses, qui signifie littéralement «Dieu vient en aide». (...)

Lazare nous apprend que **l'autre est un don**. La relation juste envers les personnes consiste à **reconnaître avec gratitude leur valeur**. (...) La première invitation que nous adresse cette parabole est celle **d'ouvrir la porte de notre cœur à l'autre** car toute personne est un don, autant notre voisin que le pauvre que nous ne connaissons pas. »



Que pensez-vous de votre journal La Voie/x?



Le journal La Voie/x a été créé en 2012 pour les résidentes et résidents de l'établissement et leurs proches, afin notamment de leur transmettre une information saine, authentique et à fréquence régulière.

Après 5 ans d'existence, nous faisons un sondage pour connaître votre avis sur le journal afin de vous offrir une version améliorée qui saura vous plaire encore plus!

Vous avez encore quelques jours pour répondre!

Le sondage est à retourner d'ici fin avril, au secrétariat de la Direction d'établissement, 1^{er} étage, à l'attention de Mme Micheline-Marie Tremblay.

Merci de prendre quelques instants pour répondre!



Ce journal est une réalisation du **Comité des communications** composé de Mme Danielle Gaboury, Sœur Laurette Frigon, Mmes Catherine Beuzit, Sylvie Gibeault, Stéphanie Larose, Nancy Lepage, MM. Mario Cardin et André Lachance. **Conception et réalisation**: Mme Catherine Beuzit.

Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de cette édition.